



# دليل المستخدم

التفاوض

لإدارة المنافسات والمشتريات

ديسمبر، 2019

الإصدار 1



هذه الخدمة تمكّن الجهات الحكومية من التفاوض مع الموردين لتخفيض أسعار العروض.



### وصف الخدمة

### قواعد العمل



✓ يوجد مرحلتين رئيسيّة للتفاوض:

**المرحلة الأولى** يتم التفاوض على تخفيض سعر عرض المورد بدءاً بالأقل سعراً.

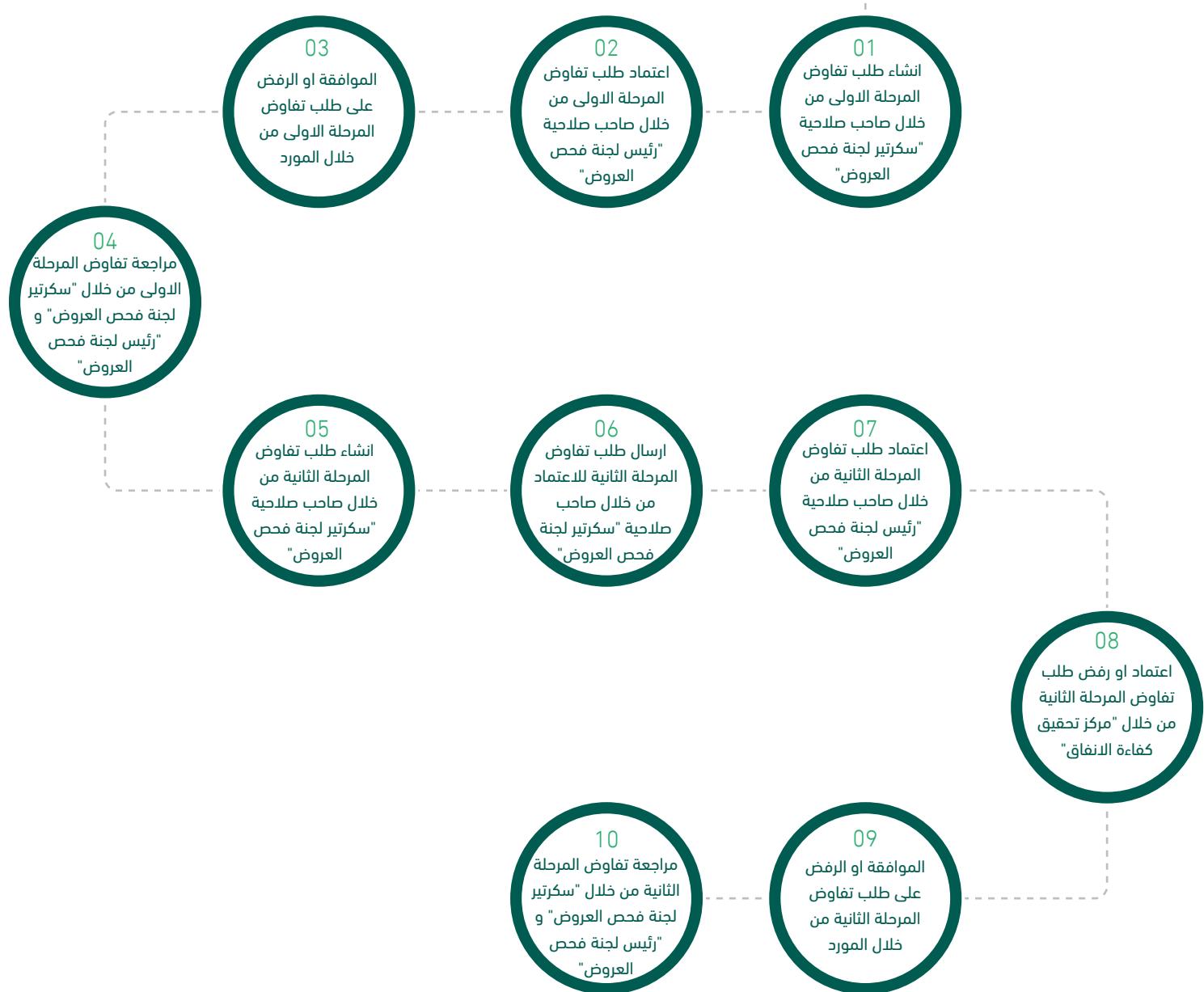
**المرحلة الثانية** يتم التفاوض على تخفيض بنود جدول الكميات مع المورد الأقل سعراً بشرط الا يؤثّر على ترتيب الموردين.

✓ إذا كان سبب التفاوض "ارتفاع أسعار العروض عن الأسعار السائدة" يتم الاكتفاء بالتفاوض على مجموع عرض المورد.

✓ إذا كان سبب التفاوض "ارتفاع أسعار العروض عن المبالغ المعتمدة" يتم التفاوض على تخفيض سعر العروض وعند رفض ميع المتنافسين يتم الانتقال إلى المرحلة الثانية وهي تخفيض بنود جدول الكميات.

## التفاوض

## سير عمل الخدمة



## ارشادات الإستخدام

01

اعتماد  
Etihad  
تسجيل الدخول لمنصة اعتماد

لا يملك سجل تجاري المطاعم الخارج الجهات الحكومية

رقم الهوية  
رقم الهوية  
كلمة المرور  
كلمة المرور  
رمز التتحقق  
رسالة كلمة المرور

c o 8 5 7 رمز التتحقق

الدخول

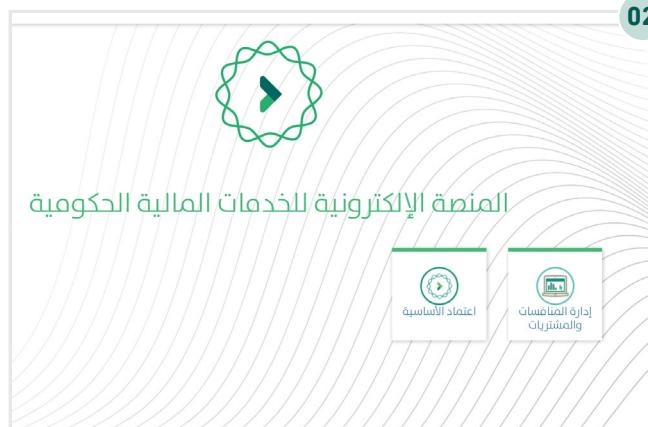
رسالة كلمة المرور

يتم التوجه الى الرابط التالي للذهاب إلى المنصة:

<https://etimad.sa>

ثم يتم النقر على ايقونة "تسجيل الدخول" بالأعلى، بعد ذلك تظهر لك صفحة تسجيل الدخول ومن خلالها يتم اختيار نوع المستخدم وادخال رقم الهوية وكلمة المرور ورمز التحقق والنقر على ايقونة "الدخول"

02



بعد تسجيل الدخول يتم النقر على ايقونة  
"إدارة المناقصات والمشتريات".

03

لوحة المعلومات

الطلبات المقدمة 0

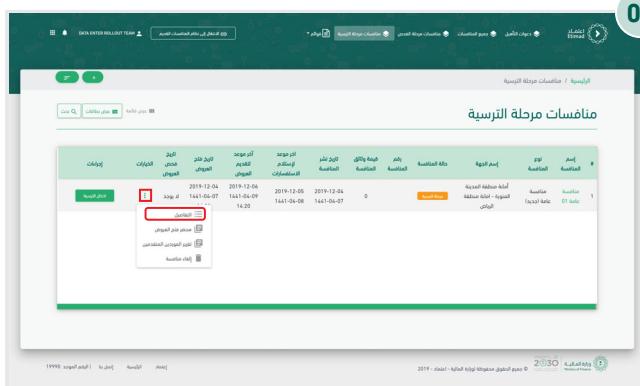
الطلبات 1

فتح	فتح	فتح
فتح	فتح	فتح
فتح	فتح	فتح

2/30

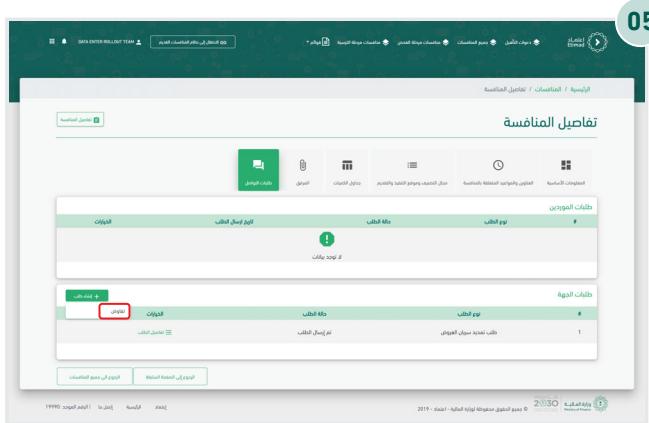
من خلال صاحب صلاحية "سكرتير لجنة فحص العروض" يتم النقر على ايقونة "مناقصات مرحلة الترسية". ليتم انشاء طلب تفاوض - المرحلة الأولى.

04



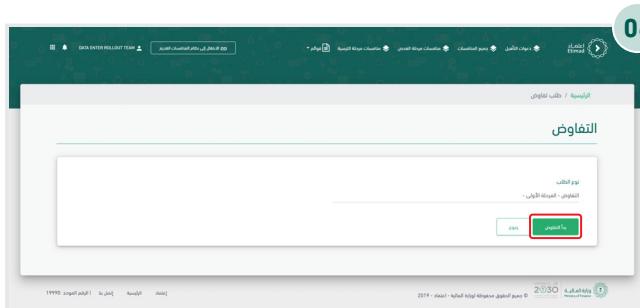
يتم النقر على ايقونة "⋮" وبعد ذلك اختيار "تفاصيل".

05



يتم النقر على ايقونة "طلبات التواصل" وبعد ذلك النقر على ايقونة "إنشاء طلب" ومن ثم اختيار "تفاوض".

06



يتم اختيار نوع طلب التفاوض ومن ثم النقر على ايقونة "بدأ التفاوض".

07

The screenshot shows the 'First Negotiation Phase' section of the application. At the top, there are input fields for 'Number of days to return the offer (days - hours)' (0) and 'Offer amount' (0.00). Below these are buttons for 'Accept' (أتمم), 'Decline' (رفض)، 'Save' (حفظ)، and 'Print' (طباعة). A green box highlights the 'Accept' button. To the right, a table titled 'Offer Details' provides information about the offer, including the offer number (2050038794), offer date (2019-01-17 11:17:00), and offer status (Offer accepted). The table also includes columns for 'Offer Type' (Offer type), 'Offerer' (Offerer), 'Offerer's phone number' (Offerer's phone number), 'Offerer's address' (Offerer's address), 'Offerer's email' (Offerer's email), and 'Offerer's ID' (Offerer's ID).

يتم اختيار "سبب التفاوض" ومن ثم ادخال "نسبة الخصم" و "مدة استقبال رد المورد (أيام - ساعات)" وبعد ذلك ارفاق خطاب التخفيف ومن ثم النقر على ايقونة "ارسال للاعتماد".

08

This screenshot is identical to the one above, showing the 'First Negotiation Phase' section. The green 'Accept' button is now highlighted with a red box. The rest of the interface and data in the table are the same.

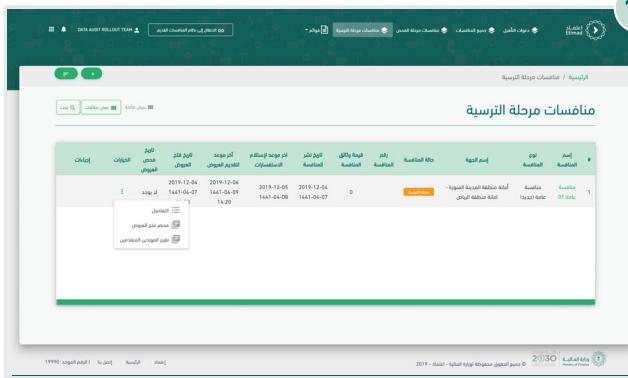
يتم تأكيد عملية الارسال من خلال النقر على ايقونة "ارسال".

09

The screenshot shows the 'Information Board' section. It features two cards: Card 1 for offer 191260000054 (Offer date: 2019-01-16 11:17:00) and Card 2 for offer 191229000033 (Offer date: 2019-01-17 11:17:00). Each card displays the offer number, date, and a note indicating it has been accepted. Below the cards, there is a table with columns for 'Offer ID' (Offer ID), 'Offer Date' (Offer date), 'Offer Status' (Offer status), and 'Offer Description' (Offer description).

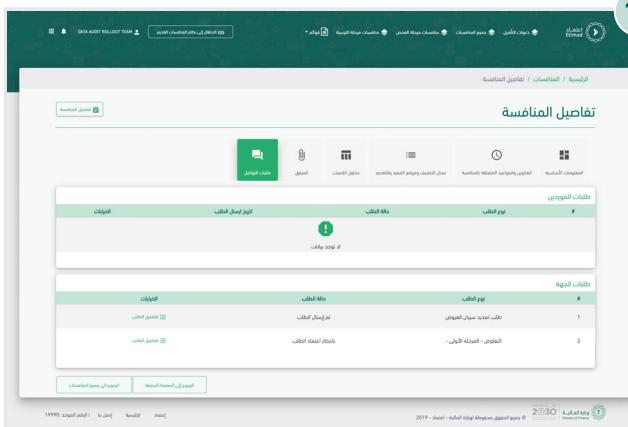
من خلال صاحب صلاحية "رئيس لجنة فحص العروض" يتم النقر على ايقونة "منافسات مرحلة الترسية" ليتم اعتماد طلب تفاوض - المرحلة الأولى.

10



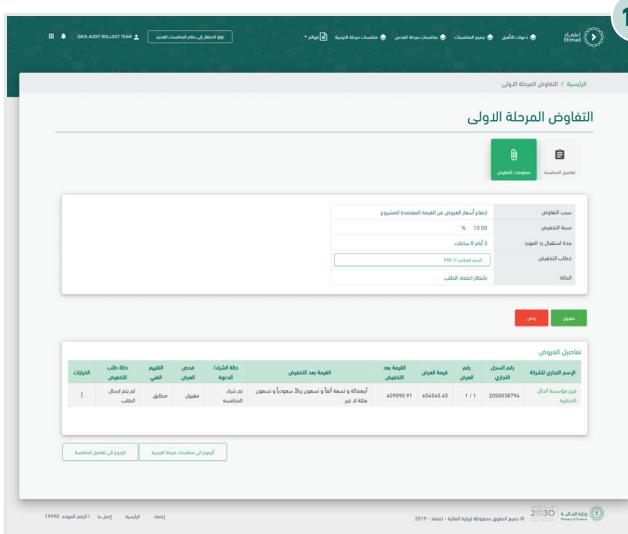
يتم النقر على أيقونة " " وبعد ذلك اختيار "تفاصيل".

11

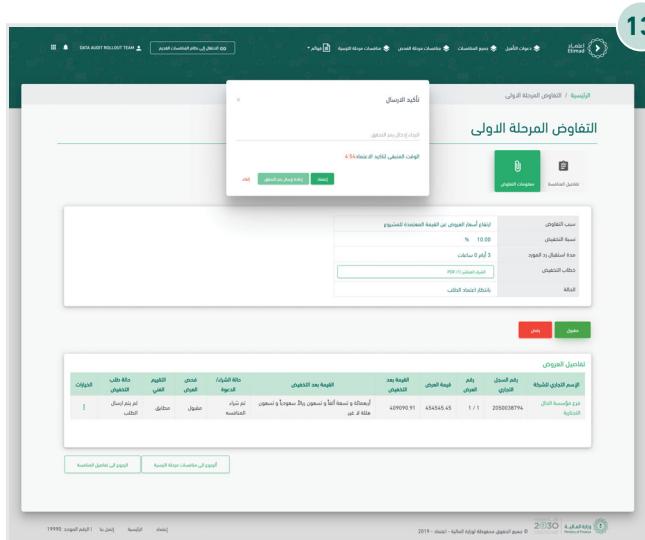


يتم النقر على أيقونة "طلبات التواصل" وبعد ذلك تحديد طلب التفاوض ومن ثم النقر على أيقونة "تفاصيل الطلب".

12

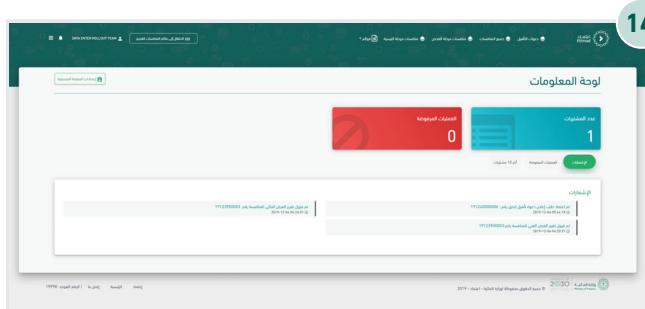


يتم النقر على أيقونة "معلومات التفاوض" وبعد ذلك مراجعة تفاصيل طلب التفاوض ومن ثم النقر على أيقونة "مقبول".



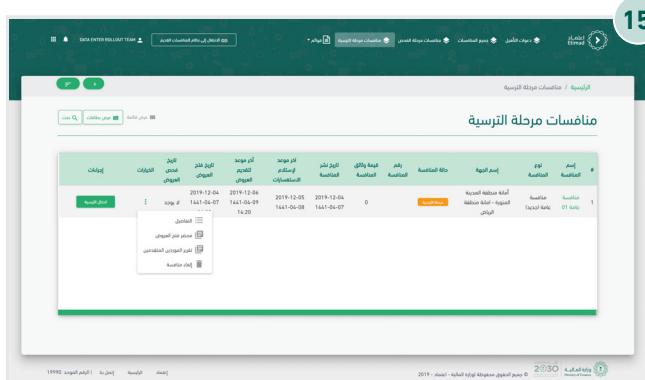
13

يتم ادخال رمز التحقق وبعد ذلك النقر على ايقونة "اعتماد".



14

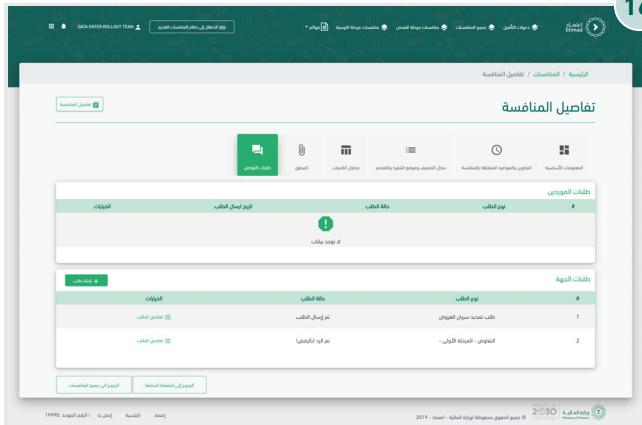
يمكن مراجعة الرد من خلال صاحب صلاحية "سكرتير لجنة فحص العروض" و "رئيس لجنة فحص العروض" يتم النقر على ايقونة "منافسات مرحلة الترسية".



15

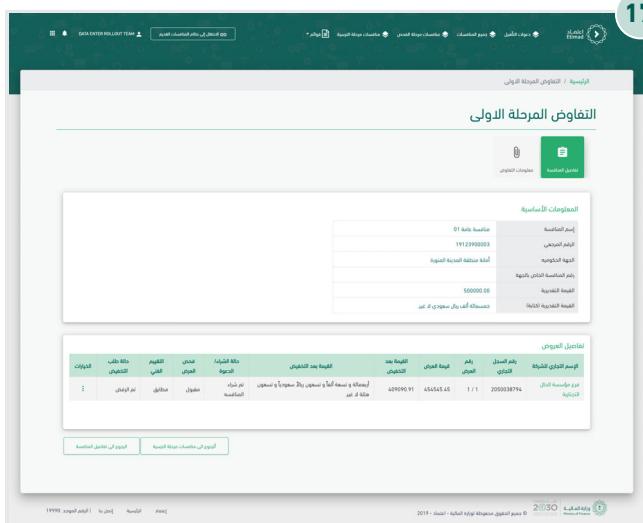
يتم النقر على ايقونة " " وبعد ذلك اختيار التفاصيل.

16



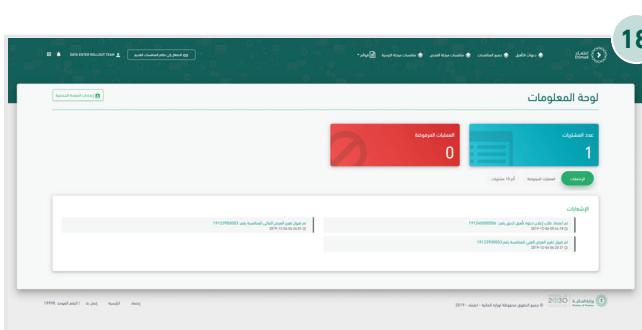
يتم النقر على أيقونة "طلبات التواصل" وبعد ذلك تحديد طلب التفاوض - المرحلة الأولى ومن ثم النقر على أيقونة "تفاصيل الطلب".

17



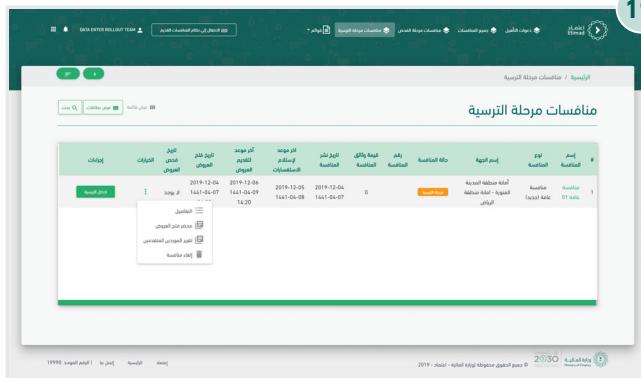
يمكن مراجعة تفاصيل طلب تفاوض المرحلة الأولى في حال موافقة او رفض المورد.

18



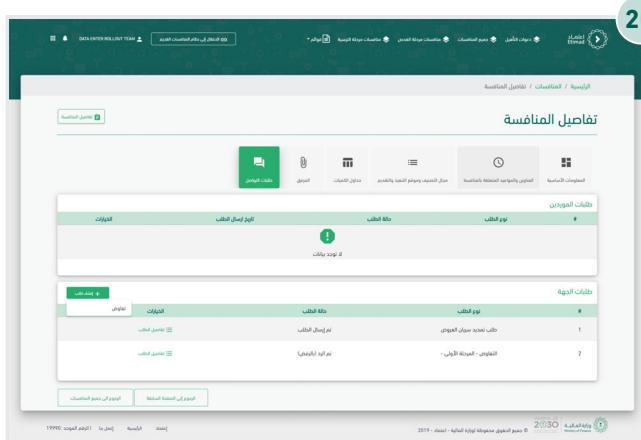
من خلال صاحب صلاحية "سكرتير لجنة فحص العروض" يتم النقر على أيقونة "منافسات مرحلة الترسية" ليتم إنشاء طلب تفاوض - المرحلة الثانية .

19



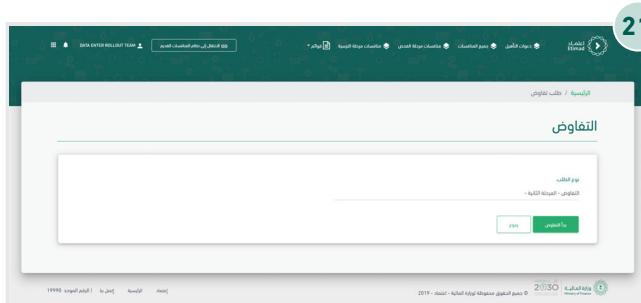
يتم النقر على أيقونة " " وبعد ذلك اختيار "التفاصيل".

20



يتم النقر على أيقونة "طلبات التواصل" وبعد ذلك النقر على أيقونة "إنشاء طلب" ومن ثم اختيار "تفاوض".

21



يتم اختيار نوع طلب التفاوض ومن ثم النقر على أيقونة "بدأ التفاوض".

22

يتم ادخال "مدة استقبال رد المورد (أيام - ساعات)" وبعد ذلك التعديل على جدول الكميات ومن ثم النقر على ايقونة "حفظ" وبعد ذلك النقر على ايقونة "إرسال للاعتماد".

23

يتم تأكيد عملية الارسال من خلال النقر على ايقونة "تأكيد".

24

من خلال صاحب صلاحية "رئيس لجنة فحص العروض" يتم النقر على ايقونة "منافسات مرحلة الترسية" ليتم اعتماد طلب تفاوض - المرحلة الثانية.

25

يتم النقر على أيقونة " " وبعد ذلك اختيار "التفاصيل".

الرقم	النوع	الاسم	العنوان	الإمارة	الرقم التلفزيوني	الرقم المحمول	الرقم البريدي	العنوان البريدي	الإمارة البريدية	الرقم البريدي المحمول	العنوان البريدي المحمول	الإمارة البريدية المحمول
1	منافس	جدة	جدة	جدة	1441-04-07	1441-04-07	1441-04-07	جدة	جدة	1441-04-07	جدة	جدة

26

يتم النقر على أيقونة " طلبات التواصل " وبعد ذلك تحديد طلب التفاوض ومن ثم النقر على أيقونة "تفاصيل الطلب".

الرقم	النوع	الاسم	العنوان	الإمارة	الرقم التلفزيوني	الرقم المحمول	الرقم البريدي	العنوان البريدي	الإمارة البريدية	الرقم البريدي المحمول	العنوان البريدي المحمول	الإمارة البريدية المحمول
1	منافس	جدة	جدة	جدة	1441-04-07	1441-04-07	1441-04-07	جدة	جدة	1441-04-07	جدة	جدة

27

يتم مراجعة تفاصيل طلب التفاوض ومن ثم النقر على أيقونة "اعتماد".

الرقم	النوع	الاسم	العنوان	الإمارة	الرقم التلفزيوني	الرقم المحمول	الرقم البريدي	العنوان البريدي	الإمارة البريدية	الرقم البريدي المحمول	العنوان البريدي المحمول	الإمارة البريدية المحمول
1	منافس	جدة	جدة	جدة	1441-04-07	1441-04-07	1441-04-07	جدة	جدة	1441-04-07	جدة	جدة

## التفاوض

## دليل المستخدم لإدارة المنافسات والمشتريات

28

The screenshot shows a web-based bidding management system. At the top, there's a navigation bar with links like 'الرئيسية', 'طلب تفاوض', 'التفاوض المرحلة الثانية', 'بيان التفاصيل', 'بيان المزايدة', 'بيان العروض', and 'بيان المقتضيات'. Below this, a large central panel is titled 'التفاوض المرحلة الثانية' (Negotiation Phase II). It contains several sections: 'المعلومات الأساسية' (Basic Information) with fields for 'عنوان المزايدة' (Bidding Address), 'نوع المزايدة' (Type of Bid), 'اسم المزايدة' (Bid Name), 'رقم المزايدة' (Bid Number), 'رقم المزايدة الأخرى' (Other Bid Number), 'الفرز في المزايدة' (Ranking in Bid), and 'نوع المطلب' (Demand Type); 'بيان العروض' (Offer Statement) with a table showing 'القيمة' (Value), 'نوع المطلب' (Demand Type), 'نوع العرض' (Offer Type), 'القيمة' (Value), and 'نوع المطلب' (Demand Type); and a 'بيان المقتضيات' (Requirements Statement) with a table showing 'القيمة' (Value), 'نوع المطلب' (Demand Type), 'نوع العرض' (Offer Type), 'القيمة' (Value), and 'نوع المطلب' (Demand Type). At the bottom right of the main panel is a prominent green rectangular button labeled 'تأكيد' (Confirm).

يتم ادخال رمز التحقق وبعد ذلك النقر على ايقونة "تأكيد".

29

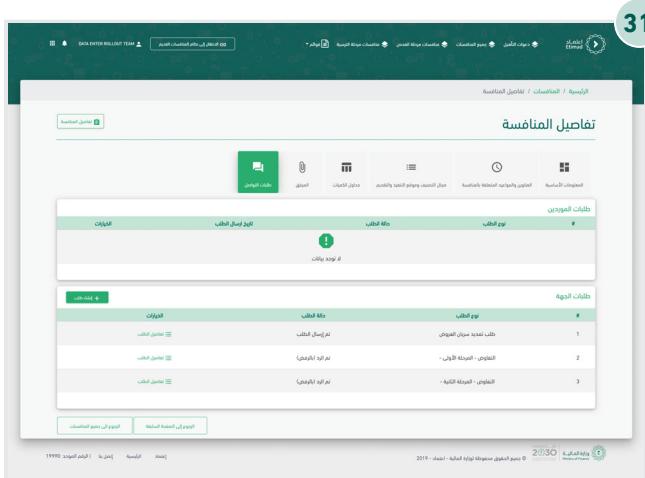
This screenshot shows the 'Review of Offers' section of the bidding application. It features a header 'لوحة المعلومات' (Information Panel) with two large colored boxes: a red one labeled '0' and a blue one labeled '1'. Below this is a table titled 'بيان العروض' (Offer Statement) with columns for 'القيمة' (Value), 'نوع المطلب' (Demand Type), 'نوع العرض' (Offer Type), 'القيمة' (Value), and 'نوع المطلب' (Demand Type). The table contains three rows of data. At the bottom right of the main panel is a red rectangular button labeled 'مراجعة' (Review).

يمكن مراجعة الرد من خلال صاحب صلاحية "سكرتير لجنة فحص العروض" و "رئيس لجنة فحص العروض" يتم النقر على ايقونة "منافسات مرحلة الترسية" ليتم مراجعة رد تفاوض - المرحلة الثانية.

30

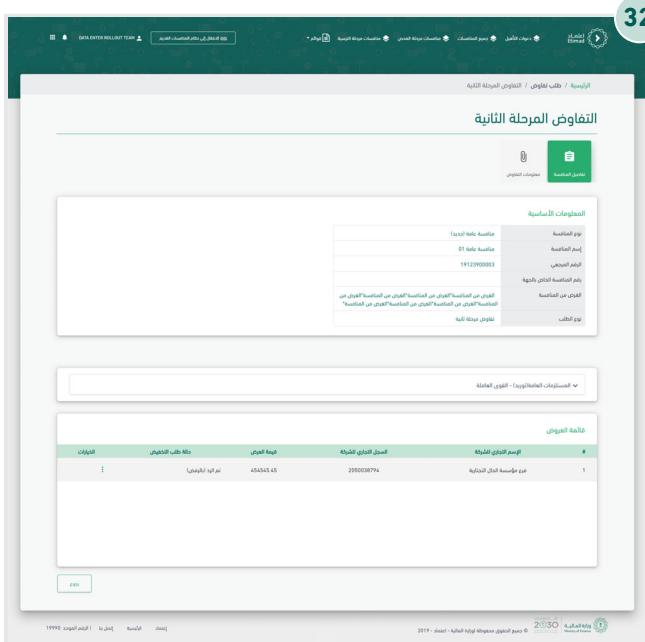
This screenshot shows the 'Tendering Phase' section of the bidding application. It has a header 'لوحة المعلومات' (Information Panel) with two small colored boxes: a green one labeled '0' and a blue one labeled '1'. Below this is a table titled 'منافسات مرحلة الترسية' (Tendering Phase Competition) with columns for 'نوع المطلب' (Demand Type), 'القيمة' (Value), 'نوع العرض' (Offer Type), 'القيمة' (Value), and 'نوع المطلب' (Demand Type). The table contains three rows of data. At the bottom right of the main panel is a green rectangular button labeled 'تفاصيل' (Details).

يتم النقر على ايقونة "تفاصيل" وبعد ذلك اختيار "التفاصيل".



31

يتم النقر على ايقونة "طلبات التواصل" وبعد ذلك تحديد طلب التفاوض - المرحلة الثانية ومن ثم النقر على ايقونة "تفاصيل الطلب".



32

يمكن مراجعة تفاصيل طلب تفاوض المرحلة الثانية في حال موافقة او رفض المورد.

